

T.a.v.: Raad van bestuur

Menzis COA Administratie B.V.  
Postbus 405  
6700 AK Wageningen  
t 088 112 21 20  
f 088 112 21 31  
e [zorginkoop@rzasielzoekers.nl](mailto:zorginkoop@rzasielzoekers.nl)  
[www.rzasielzoekers.nl](http://www.rzasielzoekers.nl)

**Datum**

**Afzender**

Menzis COA Administratie

**Ons kenmerk**

BS\_cr 1646

**Onderwerp**

Inzet GGZ-crisisdienst bij ongeregistreerde asielzoekers i.v.m. hoge instroom

Geachte heer, mevrouw,

In verband met een hoge instroom van asielzoekers in Nederland is het COA (Centraal Orgaan opvang asielzoekers) genoodzaakt op korte termijn locaties te openen om deze mensen op te vangen. Ook gemeenten openen tijdelijke Gemeentelijke Noodopvanglocaties (GNO) op basis van hun calamiteitenplan, die niet onder verantwoordelijkheid van het COA vallen. Deze (tijdelijke) locaties openen in hoog tempo verdeeld over het land. Doordat niet alle asielzoekers direct in de asielprocedure kunnen worden opgenomen, zal een deel van hen in eerste aanleg als 'ongeregistreerde asielzoeker' op locatie geplaatst worden. Dat betekent dat hun identiteit nog niet is vastgesteld, ze geen medische intake en TBC screening hebben gehad en nog niet beschikken over een COA-zorgpas(nummer), vreemdelingendocument of ID-bewijs.

Aan ongeregistreerde asielzoekers wordt alleen medisch noodzakelijke zorg verleend. Het kan daarbij voorkomen dat er een beroep wordt gedaan op de GGZ-crisisdienst.

Menzis COA Administratie krijgt vragen van GGZ-crisisdiensten over de vergoeding en werkwijze voor deze doelgroep, vandaar dat we u via deze weg informeren. Graag willen we benadrukken dat de beschrijving hieronder alleen geldt voor de ongeregistreerde asielzoekers. Het gaat om een tijdelijke situatie, alle partijen werken samen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

**Zorglevering aan ongeregistreerde asielzoekers**

Indien ongeregistreerde asielzoekers bij u terecht komen voor hulp, verwachten we van u dat u de noodzakelijke zorg biedt, zoals voortvloeit uit de Wet op de Geneeskundige Behandeloevereenkomst.

Omdat ongeregistreerde asielzoekers niet medisch gescreend zijn en geen TBC onderzoek hebben ondergaan, wijzen we u er op voorzorgsmaatregelen te treffen. Voor meer informatie over risico's op infectieziekten bij asielzoekers verwijzen we u naar: [www.rivm.nl/asielzoekers](http://www.rivm.nl/asielzoekers).

**Facturatie**

Alle rekeningen met betrekking tot zorg van de GGZ-crisisdienst die is geleverd aan ongeregistreerde asielzoekers kunnen - als afzonderlijke facturen - gestuurd worden naar het volgende adres:

Centraal Opvang orgaan Asielzoekers  
t.a.v. Team Gezondheidszorg  
Postbus 3002  
2280 ME Rijswijk

We vragen u in elk geval naam, geboortedatum en verblijfplaats te noteren en bij de declaratie te vermelden. U kunt hiervoor vragen naar de zogenaamde 'loopbrief', waarop de persoonsgegevens staan vermeld die ze bij binnenkomst hebben opgegeven.

DBC's die geopend worden op het moment dat de asielzoeker niet geregistreerd is, mogen bij COA worden ingediend, ook als lopende het traject de asielzoeker middels registratie in het bezit komt van een zorgpas.

Bij het openen van een nieuw of vervolg dbc-traject dient opnieuw naar de identiteit en zorgpas geïnformeerd te worden. Zodra asielzoekers een RZA zorgpas kunnen overhandigen geschiedt de vergoeding van de zorg conform de RZA en kunnen declaraties bij MCA worden ingediend.

#### **Tolkdienst**

Ook voor de ongeregistreeerde asielzoekers kan een tolk ingezet worden. U kunt een tolk boeken via Concorde Tolken. Bij deze boeking wordt gevraagd om een COA-zorgpasnummer. Aangezien zij deze niet hebben kunt u voor ongeregistreeerde asielzoekers aparte code doorgeven:

- Code voor ongeregistreeerde asielzoekers in tijdelijke opvanglocatie COA: TVN90
- Code voor ongeregistreeerde asielzoekers in Gemeentelijke Noodopvang: GNO

Concorde Tolken zal de gemaakte kosten van uw tolkdienst rechtstreeks declareren bij het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA). Het telefoonnummer van Concorde Tolken is: 020-8202892.

Meer informatie over het aanvragen van Tolkdiensten kunt u vinden op de website [www.rzasielzoekers.nl](http://www.rzasielzoekers.nl). (<http://www.rzasielzoekers.nl/home/tolk-nodig.html>).

#### **Zittend ziekenvervoer**

Ongeregistreeerde asielzoekers kunnen onder voorwaarden een beroep doen op zittend ziekenvervoer naar zorgbestemmingen. Bij opvang op COA locaties is de toewijzing van het zittend ziekenvervoer bekend. Bij gemeentelijke noodopvang locaties worden lokale afspraken over vervoer gemaakt. Meer informatie over de werkwijze vindt u op: <http://www.rzasielzoekers.nl/zorgsoorten/zittend-ziekenvervoer.html>

#### **Vragen?**

Veel vragen rondom asielzoekers worden beantwoord op <https://www.coa.nl/nl/contact/veelgestelde-vragen>. Vragen over de gezondheidszorg voor asielzoekers worden beantwoord op <https://www.rzasielzoekers.nl/veelgestelde-vragen/instream.html> en op <http://www.rivm.nl/asielzoekers>. Kijk voor meer informatie over de RZA op [www.rzasielzoekers.nl](http://www.rzasielzoekers.nl)

Heeft u naar aanleiding van bovenstaande nog specifieke vragen over (vergoeding van) GGZ crisisdienst zorg aan asielzoekers dan kunt u contact opnemen met Menzis COA Administratie: [rzainformatie@zasielzoekers.nl](mailto:rzainformatie@zasielzoekers.nl).

Met vriendelijke groet,



Bep Snelder  
manager Menzis COA Administratie