

T.a.v.: Raden van Bestuur Ziekenhuizen

Menzis COA Administratie B.V.  
Postbus 405  
6700 AK Wageningen  
t 088 112 21 20  
f 088 112 21 31  
e zorginkoop@rzasielzoekers.nl  
www.rzasielzoekers.nl

**Datum**

**Afzender**

Menzis COA Administratie

**Ons kenmerk**

BS\_cr 1646

**Onderwerp**

Zorg aan ongeregistreerde asielzoekers i.v.m. hoge instroom

Geachte heer, mevrouw,

In verband met een hoge instroom van asielzoekers in Nederland is het COA (Centraal Orgaan opvang asielzoekers) genoodzaakt op korte termijn locaties te openen om deze mensen op te vangen. Deze (tijdelijke) locaties openen in hoog tempo verdeeld over het land. Doordat niet alle asielzoekers direct in de asielprocedure kunnen worden opgenomen, zal een deel van hen in eerste aanleg als 'ongeregistreerde asielzoeker' op locatie geplaatst worden. Dat betekent dat zij niet gescreend zijn en niet beschikken over een COA-zorgpas(nummer), vreemdelingendocument of ID-bewijs.

Menzis COA Administratie krijgt regelmatig vragen van ziekenhuizen over de vergoeding en werkwijze voor deze doelgroep, vandaar dat we u via deze weg informeren. Zodra een nieuwe locatie in uw buurt wordt geopend ontvangt u daarvan nader bericht. Graag willen we benadrukken dat de beschrijving hieronder alleen geldt voor de ongeregistreerde asielzoekers. Zodra zij geregistreerd zijn en een COA-zorgpasnummer hebben, volgen zij de reguliere werkwijze. Het gaat om een tijdelijke situatie, alle partijen werken samen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. We zullen u dan ook laten weten wanneer de situatie is genormaliseerd.

**Zorglevering aan ongeregistreerde asielzoekers**

Bij een zeer snelle opening van een locatie kan het bij uitzondering zijn dat huisartsenzorg nog niet geregeld is. In die gevallen zullen de medewerkers van het COA bij medische vragen 1-1-2 bellen en komen vragen van ongeregistreerde asielzoekers bij de dichtstbijzijnde ziekenhuizen terecht. U kunt dan bij de Spoedeisende Hulp cliënten met hulpvragen krijgen die doorgaans door de huisarts zouden zijn afgehandeld. Zoals gezegd wordt u daarover z.s.m. geïnformeerd.

We verwachten van u dat u in ieder geval de meest noodzakelijke zorg biedt. We waarderen het als u in elk geval naam, geboortedatum en verblijfsadres noteert en op of bij de declaratie vermeldt.

**Facturatie**

Alle rekeningen voor de medisch specialistische zorg die is geleverd aan ongeregistreerde asielzoekers kunnen - als afzonderlijke facturen - gestuurd worden naar het volgende adres:

Centraal Opvang orgaan Asielzoekers  
t.a.v. Jan van Burg  
Postbus 3002  
2280 ME Rijswijk

**Tolkdienst**

Ook voor de ongeregistreeerde asielzoekers kan een tolk ingezet worden. U kunt een tolk boeken via Concorde Tolken. Bij deze boeking wordt gevraagd om een COA-zorgpasnummer. Aangezien zij deze niet hebben kunt u voor ongeregistreeerde asielzoekers de code TVN90 doorgeven. Concorde Tolken zal de gemaakte kosten van uw tolkdienst rechtstreeks declareren bij het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA). Het telefoonnummer van Concorde Tolken is: 020-8202892. Meer informatie over het aanvragen van Tolkdiensten kunt u vinden op de website [www.rzasielzoekers.nl](http://www.rzasielzoekers.nl). (<http://www.rzasielzoekers.nl/home/tolk-nodig.html>).

**Zittend ziekenvervoer**

Ongeregistreeerde asielzoekers kunnen onder voorwaarden een beroep doen op zittend ziekenvervoer naar zorgbestemmingen. Meer informatie over de werkwijze vindt u op:

<http://www.rzasielzoekers.nl/zorgsoorten/zittend-ziekenvervoer.html>

Heeft u nog vragen, dan kunt u uiteraard contact opnemen met het zorginkoopteam van MCA via [rzainformatie@rzasielzoekers.nl](mailto:rzainformatie@rzasielzoekers.nl).

Met vriendelijke groet,



Bep Snelder  
manager Menzis COA Administratie