



T.a.v.: Tandartsen en tandartspraktijken

Menzis COA Administratie B.V.
Postbus 405
6700 AK Wageningen
t 088 112 21 20
f 088 112 21 31
e zorginkoop@rzasielzoekers.nl
www.rzasielzoekers.nl

Datum
16 oktober 2015

Afzender
Menzis COA Administratie

Ons kenmerk
BS_mr_1648

Onderwerp
Inzet tandheelkundige zorg bij ongeregistreerde asielzoekers

Geachte heer, mevrouw,

In verband met een hoge instroom van asielzoekers in Nederland is het COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers) genoodzaakt op korte termijn locaties te openen om deze mensen op te vangen. Ook gemeenten openen tijdelijke Gemeentelijke Noodopvanglocaties (GNO) op basis van hun calamiteitenplan, die niet onder verantwoordelijkheid van het COA vallen. Deze (tijdelijke) locaties openen in hoog tempo verdeeld over het land. Doordat niet alle asielzoekers direct in de asielprocedure kunnen worden opgenomen, zal een deel van hen in eerste aanleg als 'ongeregistreerde asielzoeker' op locatie geplaatst worden. Dat betekent dat hun identiteit nog niet is vastgesteld, ze geen medische intake en TBC screening hebben gehad en nog niet beschikken over een COA-zorgpas(nummer), vreemdelingendocument of ID-bewijs.

Aan ongeregistreerde asielzoekers wordt alleen medisch noodzakelijke zorg verleend. Het kan daarbij voorkomen dat er een beroep wordt gedaan op de tandarts in het geval van acute pijnklachten

Menzis COA Administratie (MCA) is in Nederland verantwoordelijk voor de uitvoering van de Regeling Zorg Asielzoekers en krijgt veel vragen van tandartsen over de vergoeding en werkwijze voor de doelgroep (ongeregistreerde) asielzoekers, vandaar dat we u via deze weg informeren. Graag willen we benadrukken dat de beschrijving hieronder *alleen geldt voor de ongeregistreerde asielzoekers*. Het gaat om een tijdelijke situatie, alle partijen werken samen om het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Voor zorg aan asielzoekers die in het bezit zijn van een zorgpas geldt de reguliere werkwijze. Hiervoor verwijzen we u naar <https://www.rzasielzoekers.nl/zorgsoorten/mondzorg.html>

Zorglevering aan ongeregistreerde asielzoekers

Indien ongeregistreerde asielzoekers bij u terecht komen voor hulp, vragen we u de noodzakelijke zorg te bieden. Asielzoekers boven de 18 jaar hebben alleen recht op tandheelkundige zorg in het geval van acute pijn- en kauwklachten en prestaties kunnen alleen gedeclareerd worden als deze voorkomen op de noodhulprijst. Tevens is sinds 1 augustus 2015 ook een financiële drempel in werking gezet van 250 euro. Voor meer informatie hierover zie: <https://www.rzasielzoekers.nl/zorgsoorten/mondzorg.html>

Risico op TBC en infectieziekten

Omdat ongeregistreerde asielzoekers niet medisch gescreend zijn en geen TBC onderzoek hebben ondergaan, wijzen we u er op voorzorgsmaatregelen te treffen. Voor meer informatie over risico's op infectieziekten bij asielzoekers verwijzen we u naar: www.rivm.nl/asielzoekers.

Facturatie

Alle rekeningen met betrekking tot mondzorg die is geleverd aan *ongeregistreeerde asielzoekers* kunnen – als verzamelfactuur met in de bijlage de afzonderlijke facturen - gestuurd worden naar het volgende adres:

*Centraal Opvang orgaan Asielzoekers
t.a.v. Team Gezondheidszorg
Postbus 3002
2280 ME Rijswijk*

We vragen u in elk geval naam, geboortedatum en verblijfplaats bij de declaratie te vermelden. U kunt hiervoor vragen naar de zogenaamde 'loopbrief', waarop de persoonsgegevens staan vermeld die ze bij binnenkomst hebben opgegeven.

Tolkdienst

Ook voor de ongeregistreeerde asielzoekers kan een tolk ingezet worden. U kunt een tolk boeken via Concorde Tolken. Bij deze boeking wordt gevraagd om een COA-zorgpasnummer. Aangezien zij deze niet hebben kunt u voor ongeregistreeerde asielzoekers aparte code doorgeven:

- Code voor ongeregistreeerde asielzoekers in tijdelijke opvanglocatie COA: TVN90
- Code voor ongeregistreeerde asielzoekers in Gemeentelijke Noodopvang: GNO

Concorde Tolken zal de gemaakte kosten van uw tolkdienst rechtstreeks declareren bij het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA). Het telefoonnummer van Concorde Tolken is: 020-8202892.

Meer informatie over het aanvragen van Tolkdiensten kunt u vinden op de website:

<http://www.rzasielzoekers.nl/home/tolk-nodig.html>.

Zittend ziekenvervoer

Ongeregistreeerde asielzoekers kunnen onder voorwaarden een beroep doen op zittend ziekenvervoer naar zorgbestemmingen. Bij opvang op COA locaties is de toewijzing van het zittend ziekenvervoer bekend. Bij gemeentelijke noodopvang locaties worden lokale afspraken over vervoer gemaakt. Meer informatie over de werkwijze vindt u op: <http://www.rzasielzoekers.nl/zorgsoorten/zittend-ziekenvervoer.html>

Vragen?

Veel vragen rondom asielzoekers worden beantwoord op <https://www.coa.nl/nl/contact/veelgestelde-vragen>. Vragen over de gezondheidszorg voor asielzoekers worden beantwoord op <https://www.rzasielzoekers.nl/veelgestelde-vragen/instream.html> en op <http://www.rivm.nl/asielzoekers>. Kijk voor meer informatie over de RZA op www.rzasielzoekers.nl

Heeft u naar aanleiding van bovenstaande nog specifieke vragen over (vergoeding van) tandheelkundige zorg aan asielzoekers dan kunt u contact opnemen met Menzis COA Administratie: rzainformatie@rzasielzoekers.nl.

Met vriendelijke groet,



Bep Snelder
manager Menzis COA Administratie